

2**Dünyadan
Haberler****3****NFC ile Yeni Bir
Mobil Ödeme Devri****4****CPP Londra Borsası'na Açıldı
CPP Türkiye'ye Yeni İsimler****5****CPP'den
İki Yeni Ürün****6****İstanbul
Park'taydık...****7****Anadolu Sigorta
Söyleşisi/Doğan Şen****Temmuz 2010**

KIRMIZIBÜLTEN

Merhaba,

Türkiye'de, modern yaşam destek pazarına yönelik çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Plastik kartları çalınma veya kaybolma riskine karşı koruma altına alan ana ürünümüz Kart Koruma Planı, iş ortaklarımız ve tüketicilerden oldukça yoğun bir ilgi görüyor.

Biz de tüketicilerimizden gelen talep üzerine Kart Koruma Planı'nı geliştirerek, Premium ve Card Stop olmak üzere iki yeni versiyonunu piyasaya sunmaya hazırlanıyoruz.

Günümüz dünyasında insanların yaşamlarını kolaylaştırmada önemli bir paya sahip olan bu ürünümüzün yeni versiyonlarının aynı zamanda iş ortaklarımıza da büyük kazanç sağlayacağını düşünüyoruz. Türkiye'de 3 yıldır var olan Kart Koruma Planı'nın yeni versiyonlarını, gerek tüketici gerekse iş ortaklarımızdan gelen ihtiyaç ve görüşler doğrultusunda oluşturduk.

Üründen beklentisi yüksek müşterilerimiz için teminat tutarları ve ekstra asistans hizmetleri ile birlikte "Kart Koruma Planı Premium"; tüm bu hizmetlerden bağımsız olarak, sadece kartlarını koruma altına aldıkları isteyenler için "Card Stop" ürün seçeneklerini hazırladık. İnanıyoruz ki yeni versiyonlarla genişleyen ürün gamımızla tüm kartlar koruma altına alınacak. Şirketimizle ilgili olarak sizlerle paylaşmak istediğimiz ve bizleri çok heyecanlandıran bir diğer gelişme de 30 yıllık bilgi ve deneyimiyle modern yaşam destek pazarında açık ara lider olarak faaliyet gösteren şirketimizin Londra Borsası'nda işlem görmeye başlaması.

Avrupa, Kuzey Amerika ve Asya genelinde, 10 milyon üzerinde müşteriye, 7/24 hizmet veren şirketimiz, küresel

ekonomide dalgalanmaların yaşandığı bu dönemde, önemli yatırım ve büyüme kararlarını hayata geçirdi. Yurtdışında yeni ofisler açarak, yürüttüğü başarılı satın alma operasyonları ve geliştirdiği ürünlere gösterilen yoğun taleple büyümesine büyük bir ivme kazandırdı. 2010 yılı Şubat ayından itibaren de CPP, Londra Borsası'na kote olarak yakaladığı başarı ve yüksek kazancı yatırımcılarla paylaşmaya başladı.

CPP olarak, iş ortaklarımıza katma değer yaratmak, hayatı kolaylaştıran ürün ve hizmetler sunmak amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu yıl yeni ve farklı ürünlerimizi birbiri ardına iş ortaklarımızın beğenisine sunmaya devam edeceğiz. Bir sonraki sayıda buluşuncaya kadar sağlıklı kalın.

Saygılarımla,



Recep Duray
CPP Türkiye Ülke Müdürü



CPP'den İki Yeni Ürün

KART KORUMA PLANI
PREMIUM ve **CARD STOP** ile

Tüm Kartlar Koruma Altında

Dünyadan Haberler

Kredi Kartı Liginde Avrupa Üçüncüsüyüz **Cep Telefonları Kredi Kartı Gibi Kullanılıyor**

Türkiye'de kredi kartı ile yapılan harcamaların toplam harcamalar içindeki payı, her geçen gün artıyor. Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Genel Müdürü Sertaç Özinal, Avrupa'nın üçüncü büyük kart pazarı durumundaki Türkiye'de kredi kartlarının yıllık cirosunun 200 milyar dolar olduğunu söyledi. Türkiye'de kredi kartı kullanımının artarak devam ettiğini kaydeden Özinal, bu sene ciro bazında yüzde 10-15 civarında bir artışın olacağını belirtti. Kredi kartı ödeme sistemlerinde Türkiye'nin iyi bir durumda olduğunu belirten Özinal, "Rakamsal olarak bakıldığı zaman Türkiye, Avrupa'nın üçüncü büyük kart pazarı konumunda bulunuyor. Bu son derece gurur verici." dedi. Antalya'da düzenlenen Maliye Sempozyumu'na katılan BKM Genel Müdürü Özinal, kredi kartı kullanımıyla ilgili bilgi verdi.



Türkiye, %10 ile Avrupa'da kredi kartı kullanımını en fazla artıran ülke!

Türkiye'nin sadece rakamsal olarak değil, kredi kartı altyapısı, ürün özellikleri, taksitlendirme ve ödülleri gibi birçok uygulamada Avrupa'nın öncü ülkelerinden olduğuna işaret eden Özinal, "21 milyon kredi kartı kullanıcısı olduğu tahmin ediliyor." dedi.

Problemleri kart oranlarına da değinen Özinal, Türkiye'de kredi kartı kullanan yüzde 3'lük bir kesimin ödeme zorluğu yaşadığını aktardı. Türkiye'nin kredi kartı güvenliği konusunda da Avrupa'da örnek gösterildiğini dile getiren Özinal, "Şifreli uygulamaya geçildikten sonra kart sahtekarlığında yüzde 80'lere varan bir azalma oldu. Bu ciddi bir oran. Dolayısıyla suistimal konularında kontrol edilebilir bir durumdayız. Türkiye, kredi kartlarında Avrupa'da en düşük suistimal oranına sahip." diye konuştu. Kredi kartının ekonomiye ve enflasyonun düşmesine olumlu katkısının olduğunu tespit edildiği bilgisini veren Özinal, 2008 yılındaki ekonomik krizde kartlı ödeme sistemlerinin çok katkısının olduğunu belirtti. Bu arada kredi kartı sahteciliği şifresiz ülkelere kayıyor. Kartlı ödeme sistemlerinde Avrupa'nın ilk uygulamalarını hayata geçiren Türkiye, bugüne kadar 750 milyon dolarlık yatırım yaparak şifreli kredi kartı kullanımına geçen ilk 3 ülkeden biri oldu. Avrupa ve Asya'daki en düşük kart sahteciliğinin yapıldığı ülkenin Türkiye olduğu belirtiliyor. Yapılan çalışmaların sonuçlarına göre Avrupa'da kart sahteciliği oranı yüzde 0,17 iken bu oran Türkiye'de yüzde 0,1 civarında dolaşüyor. Bu durumda sahteciliğin Avrupa'dan Amerika'ya yöneldiği ileri sürülüyor.

Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Genel Müdürü Sertaç Özinal, Türkiye'de 3-4 yıllık süreçte mobil telefon kullanan kişilerin yüzde 20'sinin ödemelerde yakın alan iletişimi (NFC) kullanacağını öngördüklerini açıkladı. Özinal, son 20 yılda kredi kartları adetlerinde yüzde 6 bin, banka kartlarında yüzde bin, ATM sayılarında yüzde bin 500, POS sayılarında yüzde 110 bin ve kart cirolarında yüzde 435 bin oranında büyüme olduğuna işaret etti. Özinal, temassız kartlarla ilgili uygulamaların yakın zamanda daha da gelişeceğini vurguladı. Ödeme sistemlerinde son kullanılan teknolojilerden olan NFC'ye değinen Özinal şöyle devam etti: "Bu teknolojiyle cep telefonlarının kredi kartı gibi ödeme aracı olarak kullanılabilmesi döneme girildi. Şu anda birçok kapsamlı pilot projeler söz konusu. Sanıyorum 2011 başlarında artık bunu gerçek hayatta göreceğiz. Dolayısıyla kullanıcılarımız telefonla ödeme ihtiyaçlarını giderebilecekler. Bunun için bir süreç gerekiyor. Türkiye'de 3-4 yıllık süreçte mobil telefon kullanan kişilerin yüzde 20-25'inin ödemelerde yakın alan iletişimi kullanacağını öngörüyoruz. Bu çok önemli bir rakam. Dünya genelinde yüzde 10-15'lerde. Dolayısıyla Türkiye'nin temassız konusunda birkaç adım önde olduğunu düşünüyoruz."

Sektörde ortak ATM kullanımının önemli bir adım olduğunu da hatırlatan Özinal, ATM paylaşımının 300 milyon lira civarında ekonomiye tasarruf getireceğini, ortak POS'un gerçekleşmesi durumunda ise 200 milyon liraya yakın tasarrufun olacağını öngördüklerini, teknoloji geliştikçe ve bu tip projelerden sonuç alındıkça ülke ekonomisinde son derece önemli maliyet tasarrufları sağlandığını belirtti.

Çipli Pasaport Dönemi Başladı

Emniyet Genel Müdürlüğü, bugünden itibaren e-pasaport uygulamasına başladı. Vatandaşlar, pasaport başvurularını buldukları illerden yapabilecek.

Türkiye'nin de yer aldığı 190'nin üzerinde üyesi bulunan Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından alınan tavsiye kararı uyarınca, yapılan değişiklikle eski tip pasaportlar tüm dünyada 24 Kasım 2015 tarihi itibarıyla yürürlükten kaldırılacak.



NFC ile Yeni Bir Mobil Ödeme Devri

Emniyet Genel Müdürlüğü, e-pasaport uygulamasına başladı. Emniyet Genel Müdürlüğü, "Biyometrik", "Elektronik", "Çipli" pasaport olarak da adlandırılan e-pasaportların basımı için Pasaport Basım Merkezi kurdu. Vatandaşlar 81 il emniyet müdürlüğü ve 110 ilçe merkezi, yurt dışında konsolosluklar ve büyükelçiliklerden başvuru yapabilecekler. Merkezin pasaportu hazırlamasının ardından, pasaport, kargo ile vatandaşın beyan ettiği adrese gönderilecek.

Makinede Okunabilir Pasaportlarda, klasik pasaportlardan farklı olarak kimlik sayfasının alt kısmında her biri 44 karakterden oluşan ve özel okuyucu cihazlarla okunabilen iki satırlık bir alan bulunuyor. Pasaportun kimlik sayfasında çıplak gözle görülebilen bilgiler "Makinede Okunabilir Alan" adı verilen bu alanda da yer alıyor.

E-pasaportlar, eski tip pasaportların kimlik sayfalarında bulunan pasaport numarası, ad, soyad, uyruk, doğum tarihi, kimlik no, düzenleyen makam, düzenlenme ve geçerlilik tarihi gibi kişisel kimlik ve pasaport bilgilerinin yanı sıra içinde fotoğraf, parmak izi, imza gibi biyometrik verilerin saklanabildiği çipli yapıya sahip bulunuyor. Yeni pasaportlar esasında Makinede Okunabilir Pasaportların bir türü olmakla birlikte Makinede Okunabilir Pasaportlardan daha ileri düzeyde güvenlik katmanlarına sahip.

E-pasaport üretiminin her aşamasında, tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de vatandaşların kişisel kimlik bilgilerini herhangi bir sahtekarlık girişimine karşı güvence altına alan ICAO standartlarıyla uyumlu ileri teknolojiler kullanılacak. Rengi daha önce lacivert olan yeni sistemde ise bordoya dönüştürülen umuma mahsus e-pasaportlar; en az 6 ay olmak üzere 1 yıllık, 2 yıllık, 3 yıllık ve üstü süreli olarak düzenlenebilecek. Bu pasaportlar 10 yıla kadar süreli olabilecek.

Devlet memurlarının kullandığı ve yeşil rengini muhafaza eden hususi damgalı e-pasaportlar dört yıl için verilebilecek. Devlet tarafından görevlendirilen kişilere verilen ve rengi eskisinde olduğu gibi gri olan hizmet damgalı e-pasaportlar da dört yılı geçmemek üzere pasaport sahibinin görevinin müddetine göre tespit edilecek süre için geçerli olarak düzenlenebilecek. Yeni pasaportlarda klasik pasaportlardaki temdit (uzatma) imkanı bulunmuyor. Her yeni başvuruda yeni bir pasaport defteri kullanılacak.

NFC ile Yeni Bir Mobil Ödeme Devri

Mobil iletişim şirketi Avea, Garanti Bankası ile gittiği işbirliğiyle kredi kartını cep telefonuna transfer ediyor. GSM şirketi çıkaracağı yeni sim kartları ile cep telefonlarını birer kredi kartına dönüştürecek. Böylece temassız ödeme terminallerinin bulunduğu yerlerde, kart yerine artık cep telefonu gösterilerek ödeme yapılabilecek. Yüksek teknoloji ürünü yeni SIM kartlar temmuz ayında tüketicilere buluşacak.

Türkiye ve dünyada ilk kez Yakın Alan İletişim Teknolojisi (Near Field Communication) temmuz ayından itibaren Avea ile Türkiye'de cep telefonlarında hayata geçiriliyor. Mastercard ve Gemalto'nun desteğiyle geliştirilen mobil ödeme çözümü,

NFC teknolojisine uyumlu cep telefonu satın alma gereksinimini ortadan kaldırarak, yeni SIM kartlar sayesinde abonelerin halihazırda kullandıkları cep telefonlarını değiştirmeden, temassız ödeme terminallerinin bulunduğu Türkiye'deki ve dünyadaki binlerce noktadan ödeme yapmaya zemin hazırlıyor.

Aboneler, Avea bayilerinden alacakları yeni SIM kartlarla telefonlarını temassız ödemelere ve bunu takip edecek birçok uygulamayla uyumlu hale getirebilecek. Kredi ve ön ödemeli olmak üzere iki çeşidi bulunan bu yeni teknolojiyle müşteriler, alışveriş sırasında istediği kartla ödeme yapma imkanı elde edecek.



Ulaşımında "Trink" kullanılan şehirlerde toplu taşıma araçlarında kullanılacak NFC, ayrıca bina girişleri, stadyumlar, içecek ve yiyecek gibi otomatlarda da geçerli olacak. İstenirse telefonlara yüklenen uygulamalar gibi Avea aboneleri cep telefonlarına KGS özelliği de yükleyebilecek.

Virüsler kimlik hırsızlığı yapıyor

ESET'in hazırlandığı bilgisayarlara yönelik Nisan Ayı Dünya Tehdit Raporu, zararlı yazılımların tek bir hedefe odaklandığını ortaya koyuyor. Dünyada en fazla yayılan ilk üç tehdit, doğrudan bilgisayar kullanıcılarının, kullanıcı bilgilerini çalıyor ve sonrasında da kişisel bilgilere yöneliyor.

Conficker, Autorun ve Agent

Dünya tehdit liderliğini 1,5 yıldır neredeyse kimseye bırakmayan ve 2010'da da liderliğini sürdüren bir solucan türü olan Conficker, işletim sisteminde bulunduğu açık sayesinde geçerli kullanıcı bilgilerine ihtiyaç duymadan sisteme girebiliyor. Daha sonra virüs, ek bir yazılım indirip kişisel bilgilere kötü amaçlı kişiler tarafından ulaşılmasını sağlıyor.

En yüksek tehditler arasında %7,98 ile Nisan ayının ikincisi olan INF/Autorun, çok revaçta olan USB Flash Disk gibi çıkarılabilir aletlerden geliyor. "INF/Autorun" olarak tanımlanan ve kendilerini bu tür ürünlere kopyalayan zararlı yazılımlar, bilgisayarın otomatik olarak devreye girmesi nedeniyle bir anda sisteme yayılabiliyor.

Dünyanın üçüncü en çok yayılan zararlı yazılımı olan Win32/Agent ise PC veri hırsızlığı kategorisinde değerlendiriliyor ve kişisel bilgileri çalıyor. Bu grubun üyeleri önemli kullanıcı bilgilerini uzaktaki saldırganlara yönlendirebiliyor.



CPP Londra Borsası'na Açıldı

Modern yaşam destek pazarının dünyadaki lider ismi CPP, bu yıl Londra Borsası'nda işlem görmeye başladı. Geliştirdiği inovatif ürünlerle modern yaşamın getirdiği sorunlara önemli çözümler sunan CPP, yakaladığı başarı ve yüksek kazancı yatırımcılarla paylaşıyor.

Yaklaşık 30 yıldır faaliyetlerini sürdüren CPP, Avrupa, Kuzey Amerika ve Asya genelinde, 10 milyonun üzerinde müşteriye hizmet veriyor. Bu ülkelerde yaklaşık 40 milyon kartı CPP güvencesiyle koruma altına alan şirket, küresel durgunluk döneminde önemli yatırım ve büyüme kararlarını hayata geçirdi. Yurtdışı faaliyetlerini genişleterek yeni ofisler açan CPP, geçtiğimiz yıl gerçekleştirdiği başarılı bir operasyonla

dünyanın alanında en önemli şirketinden biri olan ve dünyanın 530 noktasından lounge hizmeti veren Airport Angel'i satın aldı. Bu satın alma ve geliştirilen ürünlere gösterilen yoğun talep şirketin büyümesine büyük ivme kazandırdı. 2010 yılı Şubat ayından itibaren CPP, Londra Borsası'na kote olarak yakaladığı başarı ve yüksek kazancı, yatırımcılarla paylaşmaya başladı.

CPP'den Komisyon Gelirlerini Artıran, Rekabette Fark Yaratan Yenilikçi Çözümler

2007 yılından itibaren Türkiye'de faaliyet göstermeye başlayan CPP, geliştirdiği ürün ve hizmetlerle de dikkat çekiyor. Azalan karlılık ve artan rekabet koşullarında sunduğu ürün ve hizmetler, ortaya koyduğu iş modelleriyle bankalar için faiz dışı gelir elde etme sorununa yönelik çözümler büyük ilgi görüyor. Finans sektöründe farklılaşmış yeni ürün ve hizmetler, rekabette üstünlük kazanmak ve karlılık elde etmek en önemli araç olarak görülüyor.

CPP, bankaların komisyon gelirlerini artıracak çözümler, komisyon bazlı çalışma sistemi, inovatif ve markaya özel tasarlanabilen esneklik sağlayan ürünler ile müşterilerine daha çok kazandırıyor. 2010 yılında Türkiye'deki iş ortaklarının sayısını artırarak geleneksel ürünü Kart Koruma Planı'nın yanı sıra yenilikçi ürünlerini de pazara sunmaya hazırlanan CPP, satış kanalları ve operasyonlarını genişletmeyi hedefliyor.

CPP Türkiye'ye Yeni İsimler

Tüm dünyada kart koruma başta olmak üzere yaşam desteği hizmetleriyle sektöre önderlik eden şirketimizin, Türkiye'deki operasyonlarını deneyimli isimlerle güçlendirmeye devam ediyoruz.



H. Emre Özgür

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan H. Emre Özgür, profesyonel iş hayatına 2002 yılında Yapı Kredi Bankası'nda ürün yönetmen yardımcısı olarak başladı. Kredi Kartları Pazarlama bölümünde ürün yönetmenliğine yükseldikten kısa bir süre sonra Akbank'a geçen Özgür, Ödeme Sistemleri İş Birimi'nde proje yöneticisi olarak iş geliştirme, proje yönetimi ve araştırma & geliştirme konularında görev yaptı. Özellikle yeni teknolojilerin ödeme sistemlerine entegrasyonu üzerine uzmanlaşan Özgür, son olarak 2008-2009 yıllarında BKM İş Geliştirme Komitesi'nde de başkan vekili olarak görev aldı. Emre Özgür, CPP Türkiye'de iş geliştirme ve kurumsal satışlardan sorumlu olacak.

Ali İhsan Bayındır

Marmara Üniversitesi Fizik Bölümü'nden mezun olan Ali İhsan Bayındır, profesyonel iş hayatına Pamukbank'ta uzman yardımcısı olarak başladı. Pamukbank'ta bireysel bankacılık alanında farklı kademelerde görevler üstlenen Bayındır, 2006 başından itibaren kariyerine Finansbank'ta devam etti. Ardından Millennium Bank'ta Ticari Bankacılık Bölümü Ürün Geliştirme Birim Yöneticisi olarak görev alan Ali İhsan Bayındır, CPP'nin Türkiye pazarına sunacağı yeni ürün ve hizmetlerden sorumlu olacak.





CPP'den İki Yeni Ürün

**“Premium” ve “Card Stop” ile
Tüm Kartlar Koruma Altında**

KART KORUMA PLANI
PREMIUM

**CARD
STOP**

CPP, plastik kartlar için destek ve koruma hizmeti sağlayan Kart Koruma Planı'nın büyük ilgi görmesi üzerine iki yeni versiyonu daha pazara sunuyor. Plastik kartları çalınma veya kaybolma riskine karşı koruma altına alan CPP, farklı ihtiyaçlara cevap vermek için Kart Koruma Planı Premium ve Card Stop ürünlerini geliştirdi. CPP, yeni ürünleriyle müşterilerin farklılaşan ihtiyaçlarına cevap vermeyi hedefliyor.

30 yılı aşkın süredir modern yaşam destek pazarında dünyanın lider markası olarak hizmet veren CPP, plastik kartları çalınma veya kaybolma riskine karşı koruma altına alan ana ürünü Kart Koruma Planını değişen tüketici talepleri çerçevesinde geliştirerek, Premium ve Card Stop olmak üzere 2 yeni versiyonunu piyasaya sunuyor.



CPP, dünyanın her yerinden tek bir telefon görüşmesiyle, kredi kartı, banka kartı gibi plastik kartları iptal ederek, yenilenmelerini sağlayan Kart Koruma Planı'nın, beklenti ve teminat miktarları yüksek müşterileri için özel olarak Premium; ekstra hizmetlerden bağımsız olarak, sadece kartlarını koruma altına aldirmek isteyenler için de Card Stop seçeneklerini hazırladı. Premium Plan, kayıp ya da çalıntı gibi sıkıntılı durumlara karşı karşıya kalan kişilerin hayatlarının normal akışıyla devam edebilmesi için acil nakit avansı ve kartların kullanılmaları durumunda karşılaşılan zararlar için daha fazla teminat hizmetlerini kapsıyor.

Kart Koruma Planı'nın daha yüksek koruma ihtiyacı olanlara özel hazırlanan versiyonu Premium'da tek bir poliçe ile aynı adreste ikamet eden 5 kişinin de yararlanabileceği aile paketi de bulunuyor. Kart Koruma Planı Premium, kayıp ve çalıntı kartların kullanılması durumunda bildirim öncesi için 10.000 TL, bildirim sonrası kullanımların da 75.000 TL'lik kısmını teminat altına alıyor. Çanta, cüzdan, pasaport, nüfus cüzdanı ve ehliyetin yenilenmesi için de teminat sağlayan üründe ayrıca seyahat desteği de sağlanıyor.

Seyahat desteği kapsamında 3 bin liralık nakit avansı, 5 bin liralık otel faturası ve 5 bin liralık seyahat bileti avansları da sağlayan Kart Koruma Planı Premium ayrıca, tüm bunlardan bağımsız olarak acil tıbbi danışmanlık, ambulans, yol yardımı, çekici ve çilingir hizmetini de bir arada sunuyor.

Card Stop ürünü ise seyahat ve asistans hizmetlerinden bağımsız, daha çok kart ile ilgili endişeleri gidermeyi amaçlıyor. Kartların yeniden çıkartılması için tek tek bankaları arama sıkıntısından kurtaran bu üründe teminat miktarları ihbar öncesi için 2 bin, sonrası içinse 25 bin lira. Kart Koruma Planı'nın Türkiye'de yoğun ilgi gördüğünü belirten CPP Ülke Müdürü Recep Duray, ürünün yeni versiyonlarının iş ortakları ve tüketicilerden gelen talep üzerine hazırlandığını kaydetti.

15 ülkede faaliyet gösteren CPP'nin, 300'ü aşkın iş ortağı ile 40 milyon karta koruma hizmeti verdiğini ifade eden Duray, pazarın ihtiyaçları doğrultusunda, kart koruma başta olmak üzere bireylerin modern şehir yaşantılarını destekleyen çözümler önermeye devam edeceklerini söyledi.





Mike Kneafsey

CPP Grup Bireysel Satış ve
Müşteri Hizmetleri Direktörü

Ender Durukan

Akbank Çağrı Merkezi
Bölüm Başkanı

Stephen Kennedy

CPP Grup Kuzey
Avrupa Direktörü

Recep Duray

CPP Türkiye
Ülke Müdürü

Gökhan Alakuş

Denizbank ADK Çağrı Merkezi
Grup Müdürü

Cüneyt Tanrıverdi

Ergo Pazarlama
Genel Müdürü

ISTANBUL PARK 'taydık...

Otomotiv ve hız tutkunlarının vazgeçilmez adresi Formula 1'de yarışma heyecanına bizler de ortak olduk.

Garajda bulunan teknisyenden, aracı kullanan pilota kadar, tüm ekibiyle zamana karşı yapılan yarışlardan belki de en önemlisi olan Formula 1'in 28-29-30 Mayıs tarihlerinde gerçekleştirilen İstanbul ayağında, potansiyel ve mevcut iş ortaklarımızla bir araya geldik.



Emine Akay

CPP Türkiye Operasyon
Müdür Yardımcısı

Selnur Güzel

CPP Türkiye Finans ve
İnsan Kaynakları Müdürü

CPP Türkiye Ülke Müdürümüz Recep Duray'ın ev sahipliğinde yaşanan yarış heyecanına aralarında Ergo Pazarlama Genel Müdürü Cüneyt Tanrıverdi, Akbank Çağrı Merkezi Bölüm Başkanı Ender Durukan, Denizbank ADK Çağrı Merkezi Grup Müdürü Gökhan Alakuş, CPP Grup Kuzey Avrupa Direktörü Stephen Kennedy ve CPP Grup Bireysel Satış ve Müşteri Hizmetleri Direktörü Mike Kneafsey'in de olduğu yöneticiler katıldı.



Yunus Mücaz

CPP Türkiye Satış & ADK
Yönetimi Grup Müdürü

Ali İhsan Bayındır

CPP Türkiye Ürün Müdürü

Takım olmanın, teknoloji kullanımının, tecrübe ve yeteneğin bir araya gelerek muhteşem bir yarışmaya dönüştüğü Formula 1'in İstanbul Park'taki ayağında yaptığımız organizasyonda keyifli anlar yaşandı.

Heyecanın hiç eksilmediği Formula 1 Grand Prix Türkiye'de start düzlüğüne ulaşan ilk isim ise McLaren takımından Lewis Hamilton oldu.



Esin Karakaya

CPP Türkiye Pazarlama Müdürü

Kart Koruma Poliçesi Satışlarında Maksimum Sigorta Birinci Oldu



Ürünümüz, yeni müşteri bulmak için anahtar olacak

CPP'nin Türkiye'de en önemli iş ortaklarından Anadolu Sigorta'nın acenteleri arasında yer alan Maksimum Sigorta, Kart Koruma Poliçesi satışlarıyla birinci oldu.

Doğan Şen: CPP'nin Türkiye'de en önemli iş ortaklarından Anadolu Sigorta'nın acenteleri arasında yer alan Maksimum Sigorta, Kart Koruma Poliçesi satışlarıyla birinci oldu. Maksimum Sigorta, Anadolu Sigorta'nın 2009 yılsonu acenteler değerlendirme toplantısında ödül aldı. 1986 yılından bu yana Anadolu Sigorta acentesi olarak hizmet veren Maksimum, bu konudaki liderliğini sürdürmeyi amaçlıyor. Modern yaşam destek pazarının dünyadaki lider ismi CPP'nin, ilk kez Türkiye'de gerçekleştirdiği acente kanalı ile satış modeliyle poliçe üreten Maksimum Sigorta Sahibi Doğan Şen, Kart Koruma Poliçesi'nin yeni müşterilere ulaşmak için anahtar olacağını söyledi. Doğan Şen ile ürünü ve kısa sürede elde edilen başarıyı konuştuk.

Kendiniz ve Maksimum Sigorta hakkında bilgi verir misiniz?

Doğan Şen: Şirketimiz 1986 yılında kuruldu. 27 yıldır sigorta alanında çalışıyor ve müşterilerimize kaskodan konut sigortasına kadar ihtiyaç duydukları her alanda hizmet veriyoruz. Acentemizde her biri alanında uzman ve deneyimli 10 kişilik profesyonel bir ekiple çalışıyoruz. Sektörümüzün çatı örgütü Sigorta Acenteleri Birliği'nde (SAB) yönetim kurulu üyesiyim. Türkiye'de sigorta sektörünün gelişmesi, sigortalı olma bilincinin artırılması konusunda da katkı sağlıyoruz. Bu sayede sigortacılık hak ettiği yeri bulacaktır. Sigortalılık oranı, dünyada en önemli kültür göstergelerinden birisidir.

Kart Koruma Poliçesi'ni portföyünüze ne zaman aldınız? Ürünü portföyünüze almanız ne gibi faydaları oldu?

Doğan Şen: Kart Koruma Poliçesi'ni portföyümüze 2009 yılı Aralık ayı son haftasında aldık. Ürünü almamızda Anadolu Sigorta Genel Müdürü Mustafa Su'nun vizyoner bakış açısıyla teşviki ve güveni önemli ölçüde etkili oldu. Biz bir yandan müşterilerimizin açıkta kalan bu riskini bertaraf ederken, bir yandan da yeni müşterilere ulaşmak arzusundayız. Bu ürün anahtar olmak suretiyle yeni müşterilere ulaştığımız zaman, diğer ürünlerimizle çapraz satış gerçekleştirmiş olacağız.

En yüksek satış rakamını yakalayan acente olarak bir ödül aldınız. Bu başarıyı nasıl değerlendiriyorsunuz? Ürünün satışlarında hedefiniz nedir?

Doğan Şen: Bu ödüle bizleri layık görenlere teşekkür ediyorum. Bu ödül önemli bir teşvik oldu. Bundan sonraki çalışmalarımızda bizlere yardımcı olacaktır. Acente olarak her zaman yaptığımız işin en iyisini yapmayı hedefleriz. Bu doğrultuda elde ettiğimiz bu başarıyı sürdürmek istiyoruz.

Ürünün satışında nasıl bir yöntem kullanıyorsunuz? Ürünü anlattığınız zaman, müşterilerinizden nasıl geri dönüşler aldınız?

Doğan Şen: Bugüne kadar mevcut müşterilerimize çapraz satış gerçekleştirdik. Bundan sonra da bizden ürün alan müşterilerimize Kart Koruma Poliçesi satmayı arzuluyoruz. Müşterilerimizden çok olumlu geri dönüşler aldık. Müşterilerimiz arasında yurtdışına çıkan çok sayıda kişi var. Müşterilerimiz tarafından en çok, yurtdışında kayıp veya çalıntı durumunda nakit avans veriliyor olması ve pasaport kaybı için verilen güvenceler beğeniliyor.

Kart Koruma Poliçesi'ni nasıl buluyorsunuz?

Doğan Şen: Kart Koruma Poliçesi, gerçekten piyasada önemli bir boşluğu doldurabilecek bir ürün. İnsanlar evden çıkarken ya da seyahatte birçok riske maruz kalıyorlar. Bunların büyük kısmını kasko, konut poliçesi ya da seyahat sigortası poliçesiyle yok ediyoruz. Ancak seyahatleri esnasında cüzdanın çalınma ya da kaybolması, kartların kullanılması da ciddi riskler. Bunu da Kart Koruma Poliçesi ile gideriyoruz.

Diğer acentelere ne önerirsiniz?

Doğan Şen: Bütün acentelere şunu önerebilirim, bu ürün müşteri risklerini ortadan kaldırmak ve yeni müşteri bulmak için gerçekten yararlı bir ürün. Komisyon oranı da oldukça iyi olan bu ürünle yüksek komisyon geliri elde edebilirler. Mesleği sadece sigortacılık olan biz profesyonel acentecilerin her türlü ürünü satma kabiliyetinde olması gerekir. İşimiz sadece trafik ve kasko poliçesi değil. Vitrinimizde o kadar fazla ürün var ki, her birini pazarlama imkanı bulmaktadır ve her biri ayrı özelliklere sahip. Bunlardan biri de Kart Koruma Poliçesi'dir.



İman Canbaloğlu
Maksimum Sigorta
Koordinatör

Bengül Göl
Anadolu Sigorta
İstanbul Bölge Müdürü

Doğan Şen
Maksimum Sigorta
Sahibi

Havva Lokumcu
Maksimum Sigorta
Pazarlama Müdürü

Tebrikleri siz alın Parayı siz kazanın



İşini biz yapalım!

Kart Koruma Planımızla dünya çapında milyonlarca müşterimize, gittikleri her yerde 7/24 cüzdan güvencesi sunuyoruz. Ayrıca, verdiğimiz benzersiz asistans hizmetleriyle, onlara en zor anlarında bile yanlarında olduğumuzu hissettiriyoruz.

Bu nedenle, tüm dünyada hizmet verdiğimiz ülkelerde yüzlerce banka ve finans kuruluşu iş ortağı olarak bizi tercih ediyor. Siz de kurumsal iş ortaklığı ve kazançlı iş modellerimizle tanışmak için en kısa zamanda arayın, görüşelim.



UK | USA | France | Italy | Spain | Germany | China | Turkey
Taiwan | Hong Kong | Malaysia | Singapore | India | Portugal | Mexico

0212 444 1 277
www.cpp.com.tr