



HİZMETTE SINIR TANIMIMIYOR!



Recep Duray
CPP
Genel Müdürü

Airport
Angel

Dünya genelinde birçok ülkede kart ve kimlik güvenliği hizmeti veren CPP, Airport Angel uygulamasıyla sunduğu hizmetlere bir yenisini daha ekledi

Avrupa, Kuzey Amerika ve Asya genelinde 10 milyonun üzerinde kişiye hizmet veren CPP, Kart Koruma ve Kimlik koruma hizmetleriyle kayıp, çalıntı ve sahteciliğe karşı kendinizi güvende hissetmenizi sağlıyor. CPP'nin cep telefonu güvencesi, seyahat güvencesi, lounge hizmetleri, anahtar koruma, nakit para güvenceleri, hukuksal koruma güvenceleri, finansal risk koruma gibi sunduğu diğer hizmetlerin de tüm detaylarını, hizmet anlayışını CPP Genel Müdürü Recep Duray ile konuştuk.

2010 yılını büyüterek kapatacağız

İlk 6 ayını başarılı bir şekilde tamamlayan CPP yeni iş ortaklarıyla verimli bir şekilde yoluna devam ediyor. Recep Duray 2010'un ilk 6 ayındaki durumu "Hedeflerimizin üzerinde bir büyüme gerçekleştirdik. Bundan da son derece memnunuz. 2010 yılını hedeflerimizin üzerinde bir büyümeyle kapatmayı bekliyoruz. 2011 yılı için de buna para-

lel olarak daha yüksek bir büyüme ve pazar payı bekliyoruz" sözleriyle açıkladı. CPP, Türkiye'de yaklaşık 250.000 poliçe ile 400.000 kişiye koruma sağlıyor. Tüm dünyada 10 milyonun aşkın müşteri ile 40 milyonun üzerinde karta 'Kart Koruma' hizmeti veriyor.

Dünyada CPP güvenliği

CPP, Avrupa, Kuzey Amerika ve Asya genelinde 10 milyonun üzerinde müşteriye hizmet veriyor. Güçlü bir bilgi birikimi ve deneyime sahip olan

Türkiye'de
250.000
poliçe
Dünyada
10
milyonun
üstünde
müşteri

şirket hizmet alanını, "Küçük sorunları çözmek suretiyle büyük sorunların gelişmesini önlemeye yardımcı olan yaşamsal destek pazarında faaliyet göstermek" olarak tanımlıyor. CPP'nin ana ürünü olan Kart Koruma Hizmeti, kartların kaybedilmesi ya da çalınması durumunda kişilerin yardıma ihtiyaç duydukları gerçeğinden yola çıkarak, bu tür durumlarda tüm kartların anında iptal edilerek yenilenmesini sağlıyor. Ayrıca, bir çanta ya da cüzdanın kaybolması kaynaklanan riskler de karşılanıyor. Kart Koruma Hizmeti'nin benzersiz özellikleri içinde birçok asistans hizmeti de bulunuyor. CPP, dünya üzerinde yürütülen faaliyetlerde müşterilere kart koruma, kimlik koruma, cep telefonu güvencesi, seyahat güvencesi, lounge hizmetleri, anahtar koruma, nakit para güvenceleri, hukuksal koruma güvenceleri, finansal risk koruma gibi değişik ürün grupları sunarak hizmet veriyor. Uluslararası bir firma olması ve dünyanın her yerinde belli standartlarda hizmet vermesi CPP'yi bir adım öne çıkarıyor. Türkiye sınırları içerisinde herhangi bir coğrafi sınırlama olmaksızın, çilingir, ambulans, çekici, acil nakit avansı, otel faturası avansı, seyahat destek avansı hizmetleri de dünyanın neresinde olursanız olun, size mutlaka ulaştırılıyor.

CPP ile kart güvenliğini üst seviyede

Cüzdanımızdaki kart sayısı artmaya başladığından beri, koruma önemli bir sorun olarak karşımıza çıkıyor. Bir yanda ortalama bir limite sahip bile olsa, farklı bankalardan alınan birkaç kartın toplamda yüksek bir limit oluşturması ve kayıp/çalıntı sonrasında başkaları tarafından kullanılması. Yabancı bir şehirde tüm kartlarımız ve kimliklerimiz olmadan, bir anda ortada kalmak. Tüm iptalleri yaptırmaya çalışırken, aramak ve ulaşmak zorunda olduğunuz, birçok telefon bu senaryoyu içinden çıkılmaz bir duruma dönüştürüyor.

CPP müşterilerine her şeyin düşünüldüğü bir koruma sistemi sunuyor. Böylece kartlar kaybolduğunda iptali için ayrı ayrı işlem yapmak gerekmiyor. Tüm dünyada geçerli olan tek bir numaradan iptal ettirilebiliyor. Ayrıca siz dahil 5 kişiye kadar ailenizi Kart Koruma Planı güvencesine alıyor. Sadece banka ve kredi kartlarını değil, kimlik ve ehliyet gibi de-

ğerli tüm plastik kartları güvence altına alırken, yeni kart siparişi, acil nakit avansı, kayıp kimliklerin yenilenmesi için nakit desteği, kart kaybolmasıyla bağımsız olarak sağlanan asistans hizmetleri gibi diğer ek faydaları da düşündüğümüzde, müşterilerinin hayatına çok daha büyük bir katma değer sağlıyor. Recep Duray insanların kart güvenliği konusuna yaklaşımını şöyle değerlendiriyor: "İnsanlar bununla ilgili mağdurlardan çevreleri veya basın yoluyla haberdar oldukça bu konuya karşı hassasiyetleri gelişti. Türk halkı, doğru kanaldan, doğru fiyatta doğru bir ürün kombinasyonunu beraber sunduğumuzda onu satın aldığı ve buna ilgi gösterdiğini çok açıkça gösterdi. Kart Koruma Planı da buna ilişkin bir ürün, buna Türk halkının ilgisi son derece yüksek ve satın alma oranı da diğer ülke vatandaşlarından daha fazla olarak gerçekleşiyor"

Dünyada Airport Angel

Airport Angel'ı CPP Grup geçen sene sonlarında satın aldı. CPP Grup, diğer ülke ofisleriyle de satma kararı aldı. CPP Türkiye ofisi de İngiltere dışındaki ilk CPP bünyesindeki uluslararası anlaşmayı imzaladı ve bu satın alımı gerçekleştirdi. Airport Angel, lounge hizmetlerinde yenilikçi ve esnek yapıya sahip. Lounge hizmeti Türkiye'de biraz daha gelişmiş bir hizmet. Buradaki lounge hizmetleri, yurtdışında genellikle ücretli olarak belirli üyelikler kapsamında veriliyor. Business class uçtuğunuz zaman belirli noktalarda bu hizmeti alma şansınız var. Airport Angel, bu ihtiyaçları karşılamaya yönelik olarak, yurtdışında da geçerli olan bir üyelik kartı. Recep Duray bu önemli birleşmeyle ilgili olarak şunları dile getirdi:

"Türkiye'de yaptığımız pazar araştırmalarında gördük ki seyahat hizmetleri alanında, markalar için büyük fırsatlar var. Bu fırsatları gören ve müşteri sadakati sağlamak isteyen markalar da lounge hizmetlerinde ciddi bir rekabete girmiş durumda. Bu rekabet ortamında, ancak alanında güçlü bilgi ve birikime sahip bir partner ile iş birliği yapan markalar fark yaratabilecekler. Biz de alanın en güçlü firmalarından biri olan Airport Angel ile müşterilerine katma değer yaratan ürün ve hizmetler sunmak isteyen kurumlar için birçok fırsat ve kolaylık sağlayacağız. İş ortağımıza özel markalama, CPP'nin her geçen gün yeni geliştirilen seyahat uygulamalarının uygun hizmet paketine uyarlanması, sistem entegrasyonu konusunda eğitim ve destek sunacağız"

Airport Angel, dünyada 97 ülke, 305 şehir ve 530 havaalanında hizmet veriyor ve hizmet noktaları günden güne artmaya devam ediyor.

“... müşterilerimize kart koruma, kimlik koruma, cep telefonu güvencesi, seyahat güvencesi, lounge hizmetleri, anahtar koruma, nakit para güvenceleri, hukuksal koruma güvenceleri, finansal risk koruma gibi değişik ürün grupları sunarak hizmet veriyoruz.”

Airport
Angel

97
ülke

305
şehir

530
havaalanı